



Durée : 14h/2 jrs

08h-12h et 13h-16h



Toute personne qui accompagne sur le terrain de façon régulière un nouveau salarié en contrat d'alternance, de professionnalisation ou en période d'intégration ou un salarié dans le cadre d'une montée en compétence au poste de travail au sein de l'entreprise.



Méthode pédagogique

Méthode interrogative par le questionnement, méthode active par les mises en situation ; Méthode expositive et démonstrative pour l'apport de connaissances.



Profil intervenante

15 ans d'expérience en tant que responsable d'équipes commerciales pour le compte de multinationales et de PME Locale. Son expérience au lui confère une bonne vision de la gestion d'équipes et des enjeux commerciaux.

Tel. 410 400

Info@scienteo.com

Ressources Humaines

Exercer le rôle de tuteur en entreprise

Objectifs

- Cerner son rôle et sa posture de tuteur
- Utiliser les règles d'une communication efficace
- Accueillir et faciliter l'intégration au poste de travail
- Organiser le parcours de formation
- Accompagner et évaluer la montée en compétence

Déroulé pédagogique

✦ Cerner son rôle et sa posture de tuteur

- Identifier les enjeux du tutorat pour les acteurs de la relation
- Cibler les qualités et les motivations intrinsèques du tuteur
- Identifier les alliés et ressources au sein de la structure

✦ Utiliser les règles d'une communication efficace

- Définir la communication interpersonnelle
- Utiliser les outils de la communication efficace : le schéma de la communication et les 3 V,
- Adapter sa posture en fonction du degré d'autonomie du tuteur : les 6 attitudes de Porter

✦ Accueillir et faciliter l'intégration au poste de travail

- Gérer l'arrivée et l'accueil en amont
- Mener un entretien d'accueil

✦ Organiser le parcours de formation

- Cerner les compétences visées du poste de travail
- Fixer et énoncer des objectifs et les résultats à atteindre suivant la règle des 3 C
- Structurer et planifier une progression cohérente

✦ Accompagner et évaluer la montée en compétence

- Cerner les différents styles d'apprentissage
- Sélectionner les situations de travail formatives
- Mettre en place les outils de suivi et d'évaluations tout au long du parcours
- Mener un entretien d'échange pour donner du feedback

Evaluation pédagogique :

À chaque fin de séances et de séquences pour évaluer l'atteinte des objectifs pédagogiques énoncés : exercices, quizz, mises en situation pour mesurer les apprentissages